

Sectionaaldeuren

5 tot 10 jaar fabrieksgarantie op sectionaaldeuren type iso20-4 / iso45-4 met verticale

trekveer. Naast de waarborg op grond van onze verkoop- en leveringsvoorwaarden bieden wij 10 jaar fabrieksgarantie bij max. 50.000 bedrijfscycli op bovengenoemde sectionaaldeuren. Onze fabrieksgarantie bedraagt 5 jaar op slijtagedelen zoals sloten, scharnieren, veren, lagers, looprollen, kabelrollen en bijbehorende kabels onder normaal gebruik of tot 25.000 bedrijfscycli.

Een **10 jarige** fabrieksgarantie bieden wij op de panelen tegen doorroesten van binnen naar buiten, op het loslaten van het staal en het schuim als ook op de bodem-, tussen-, zij- en lateiafdichtingen. Bij trekveerdeuren zijn de meervoudige veerpakketten en de dubbele staalkabels na ca. 25.000 bedrijfscycli aan vervanging toe (zie motagehandleiding). Indien deze, of onderdelen er van, aantoonbaar wegens materiaal of fabricagefouten onbruikbaar of in het gebruik aanzienlijk gehinderd zijn, zullen wij deze naar onze keuze kosteloos aanpassen of nieuw leveren. Voor schade als gevolg van verkeerde of niet goed uitgevoerde inbouw of montage, verkeerde ingebruikname, onjuiste bediening, niet uitgevoerd voorgeschreven onderhoud, onjuiste belasting of elke zelf doorgevoerde verandering aan de deurconstructie wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Voor aan- en ombouw of bij het omruilen tijdens onderhouds- of reparatiewerkzaamheden mogen alleen originele onderdelen worden toegepast. Datzelfde geldt ook voor schade die door het transport, overmacht, invloeden van buitenaf, natuurlijke slijtage, of door atmosferische omstandigheden zijn ontstaan. Verder vervalt de garantie bij het niet naleven van onze gebruikers- en onderhoudshandleiding. Na ongeautoriseerde wijzigingen of verbeteringen van functionele onderdelen of het aanbrengen van extra vullingsgewicht wat van de voorgeschreven trekveren niet meer in evenwicht gehouden wordt, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard. De oppervlaktegarantie voor alle in het binnenland ingebouwde deurbladen in de afgelakte originele kleur heeft betrekking op de hechting van de verf of folie als ook corrosie bescherming en kleurechtheid. Lichte verkleuringen, die in de loop der tijd kunnen optreden, zijn van garantie aanspraak uitgesloten. Deuren en deuropervlakken ingebouwd aan de kust en in de buurt van de kust staan aan agressieve weersinvloeden bloot en hebben extra bescherming nodig. Van deze garantie uitgesloten zijn gebreken van welke aard dan ook, die worden veroorzaakt door schade aan het product, zoals bijvoorbeeld vrijving, mechanische of moedwillige beschadiging, vervuiling en onjuiste reiniging. Bij deuren geleverd met een grondlaklaag moet de eindbehandeling bouwzijdig binnen drie maanden vanaf de leverdatum plaats vinden. Kleinere onregelmatigheden aan de oppervlakte, kleine roestaan zetten, stofresten of oppervlakkige krassen vormen bij deuren met een grondlaklaag geen reden voor reclamatie, omdat ze na het schuren en de eindbehandeling niet meer zichtbaar zijn.

Bij deuren met een breedte vanaf ca. 3 meter en bij donkere lak- of foliekleuren kan het bij directe inwerking van de zon tot doorbuigingen en beperkingen van de werking komen. Technische veranderingen van onze producten op grond van productveranderingen, kleur- of materiaalwisselingen of

veranderingen in de productiemethoden en daarmee het uiterlijke verschijningsbeeld, kunnen voorkomen en zijn in het kader van omruilen onder garantie voorwaardelijk aanvaardbaar.

Gebreken moeten ons onmiddellijk schriftelijk worden meegedeeld, de betreffende onderdelen moeten op verzoek worden toegezonden.

De kosten voor uit- en inbouw, vracht en porti worden niet door ons vergoed. Als een klacht bij latere evaluatie niet als gerechtvaardigd wordt beoordeeld, behouden wij ons het recht voor, de ontstane kosten in rekening te brengen. Deze garantie is alleen geldig in combinatie met de voldane factuur en gaat in op de leveringsdatum.

Kanteldeuren

10 Jaar fabrieksgarantie op kanteldeuren type Komfort en Magnum

Naast de garantie gebaseerd op onze verkoop- en leveringsvoorwaarden bieden wij 10 jaar fabrieksgarantie bij max. 50.000 bedrijfscycli op bovengenoemde kanteldeuren.

Onze fabrieksgarantie bedraagt **5 jaar** op slijtagedelen zoals sloten, scharnieren, veren, lagers, looprollen, kabelrollen en bijbehorende kabels onder normaal gebruik of tot 25.000 bedrijfscycli.

Voor schade als gevolg van verkeerde of niet goed uitgevoerde inbouw of montage, verkeerde ingebruikname, onjuiste bediening en onderhoud of onjuiste belasting wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Datzelfde geldt ook voor schade die door het transport, overmacht, invloeden van buitenaf, natuurlijke slijtage, of door atmosferische omstandigheden zijn ontstaan. Dit geldt in het bijzonder voor grondlaklagen en houtbekleding. De bouwzijdige eindlakkering moet bij houtvullingen binnen 4 weken bij max. 20% houtvochtigheid, bij staalvullingen binnen 3 maanden vanaf leverdatum worden uitgevoerd. Na ongeautoriseerde wijzigingen of verbeteringen van functionele onderdelen of het aanbrengen van extra vullingsgewicht, wat van de voorgeschreven meervoudige veerpakketten niet meer in evenwicht gehouden wordt, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard. Gebreken moeten ons onmiddellijk schriftelijk worden meegedeeld, de betreffende onderdelen moeten op verzoek worden toegezonden. De kosten voor uit- en inbouw, vracht en porti worden niet door ons vergoed.

Als een klacht als niet gerechtvaardigd wordt beoordeeld, brengen wij de ontstane kosten in rekening. Deze garantie is alleen geldig in combinatie met de voldane factuur en gaat in op de leveringsdatum.

Fabrieksgarantie garagedeuren

Naast de garantie op basis van de metaalunie voorwaarden, verlenen wij garantie op onze producten als genoemd in onderstaand schema.

Voor de uitgebreide garantievoorwaarden per product kunt u onze website www.novoferm.nl raadplegen.

Onderstaand schema geeft de garantietermijn weer van de deurbladen van het desbetreffende product inclusief kozijn. Voor alle losse onderdelen (o.a. rubberafdichtingen, hang en sluitwerk, scharnieren, sloten, veren etc.) geldt een garantietermijn van 5 jaar, tenzij anders aangegeven.

Product	Garantietermijn
Kanteldeuren staal	10 jaar
Kanteldeuren met hout bekleedt	5 jaar
Easyport	2 jaar, indien afgelakt
Duoport	10 jaar
Sectionaaldeuren staal (woodgrain, glad)	10 jaar
Sectionaaldeuren staal voorzien van hout- of satin topklaag	5 jaar
Sectionaaldeuren hout	5 jaar
Zijwaartse sectionaaldeuren	10 jaar, 2 jaar op losse onderdelen
Aandrijvingen	5 jaar, 2 jaar op losse onderdelen
Aluport	5 jaar, 2 jaar op losse onderdelen

Geen garantie op kleur : Signaalkleuren: RAL 1026, 2005, 2007, 3024, 3026
Pareffect : RAL 1035, 1036, 2013, 3032, 3033, 4011, 4012, 5025, 5026, 6035, 6036, 6064, 7048, 8029, 9022 en 9023
Donkere kleuren : RAL 3007, 4006, 4007, 5004, 5011, 7021, 8022, 9004, 9005, 9011, 9017 en 9021.

. Bij donkere kleuren bestaat de kans op kromtrekken van de panelen en/of blaasvorming doordat het isolatie los laat van de stalen beplating.

Indien deuren binnen 10 km van de kust worden geplaatst (denk aan atmosferische omstandigheden) en u tevens minimaal tien jaar kleurechtheid wilt behouden op de lak, dan adviseren wij u om de zogenaamde Baroflonlak toe te passen. Meer informatie over Baroflonlak is te vinden op www.baroncoatings.nl

Kleuren anders dan RAL kleuren zijn op aanvraag leverbaar, bijvoorbeeld Histor, Sigma, Sikkens. Bij deze merken dient duidelijk het kleurnummer te worden door te geven. Ook hierbij wordt op donkere kleuren geen garantie gegeven. Hierin beslist Novoferm.

Als door Novoferm Nederland BV garagedeuren in kleur zijn geleverd, dan wordt 5 jaar garantie (aflopend) verstrekt op de kleur volgens onderstaand schema:

1 jaar oud 80%

2 jaar oud 60%

3 jaar oud 40%

4 jaar oud 20%

5 jaar oud en ouder 0%

Geen garantie op arbeids-kosten/vervanging-kosten.